

# SELF CARE

CENTER

· SALUD INTEGRAL CON ENFOQUE DE RIESGO ·

· SOFTWARE ENFORISK ·

# • ÍNDICE •

¿QUIENES SOMOS?

PAG.3

SOFTWARE WEB:

PAG.4



HISTORIA CLÍNICA (ENFORISK MED).

PAG.5



CALIDAD (GESTOR ENFORISK).

PAG.11



MEDICINA FUNCIONAL.

PAG.16



**Desarrollos  
INTEGRADOS  
(Software EnfoRisk)**

# Quienes Somos



**Self Care Center. SCC. SAS.** Salud Integral con Enfoque de Riesgo es una compañía dedicada a crear desarrollos integrados (**Software EnfoRisk**) con estándares de alto nivel, con enfoque clínico y administrativo para que los profesionales de la salud e IPS mejoren su desempeño.

# SOFTWARE WEB



# HISTORIA CLÍNICA

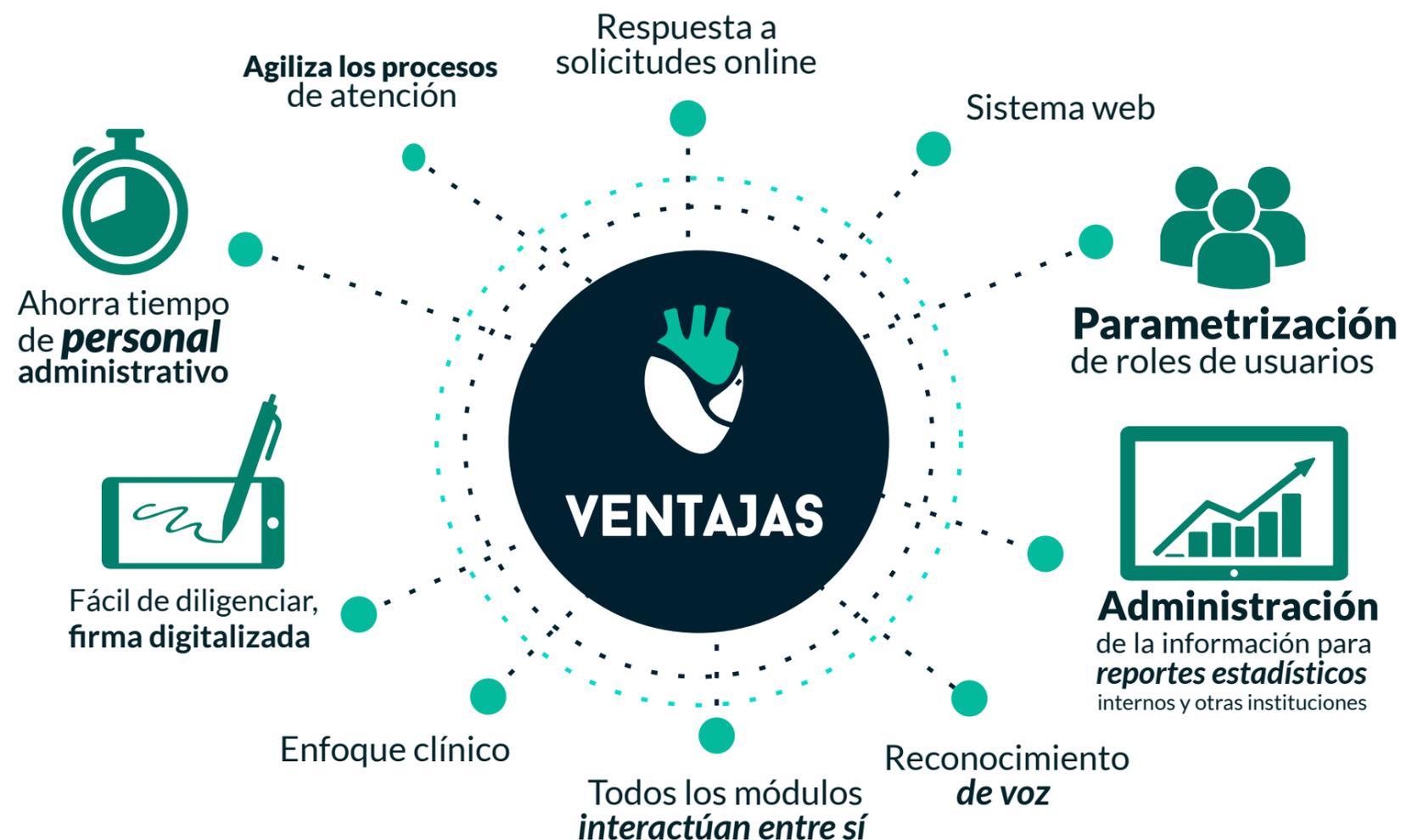
A doctor in a white coat is shown from the chest down, holding a tablet computer. The doctor's hands are visible, with the right hand pointing at the screen. A stethoscope is draped around the doctor's neck. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text 'HISTORIA CLÍNICA' is written in large, bold, white capital letters across the upper middle of the image. Below the text is a horizontal line with three small circles (two dark, one light) in the center.

# Historia clínica

(ENFORISK):

**IPS Y PROFESIONALES INDEPENDIENTES**

Aplicativo diseñado para el control y seguimiento integral de los pacientes. Está desarrollado bajo la perspectiva de un modelo de atención integral y enfoque de riesgo; lo cual permite el manejo y control, cuando se requiera, de programas de alto costo (VIH, Hemofilia, Autoinmunes, etc.). Cada módulo es independiente y a la vez interdependiente dependiendo del enfoque que establezca el prestador.



# Módulos

## 1. ADMINISTRATIVO

El cual incluye los siguientes procesos:

- Parametrización de usuarios del sistema y roles.
- Manejo de agendas por profesional y grupal.
- Creación de pacientes.
- Reporte de RIPS.
- Manejo de estadísticas: por patología, por consultorio, combinación de género, edad y patología, por médico, entre otras.

## 2. REGISTRO DE HISTORIA CLÍNICA

- Datos generales del paciente
- Motivo de consulta y enfermedad actual
- Revisión por sistemas
- Antecedentes
- Signos vitales
- Examen físico: ajustado a las patologías propias del enfoque del prestador.
- Impresión diagnóstica
- Formulación POS y no POS
- Plan de manejo
- Órdenes de laboratorio, imagenología y procedimientos
- Archivos del paciente: para subir archivos en diferentes formatos
- Impresión



## 3. ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN Y OTROS

En este se pueden parametrizar los programas que el prestador quiera implementar, crear clasificaciones y categorizar a los pacientes. Esta categorización facilita la administración de los programas y asignar las citas estrictamente conforme está establecido en el protocolo para cada programa.

## 4. CÁLCULOS METABÓLICOS

Cálculos del perfil lipídico, estadio en daño renal (KDIGO con CG y MDRD), índice arterial. Detección precoz de daño renal además de orientar en el manejo de trastornos metabólicos.

## 5. ANTROPOMETRÍA Y SOMATOCARTA

Se hace medición antropométrica y cálculo automático de la composición corporal. Clasifica automáticamente los morfismos.

## 6. ARTRITIS

Valoración de la artritis según la herramienta de evaluación articular DAS 28 (Disease Activity Score) y el SDAI (Simplified Disease Activity Index), valoración o evaluación global de la enfermedad, registro de determinaciones analíticas por medio de los “reactantes de fase aguda”, medición de la discapacidad funcional, utiliza el test HAQ (Health Assessment Questionnaire Disability Scale).

**7. CÁLCULO NUTRICIONAL** Control nutricional automatizado y personalizado para cada paciente, parametrizado con los consumos propios (calorías, grasa, proteínas, carbohidratos, vitaminas y oligoelementos) por edad y género.

**8. ACTIVIDAD FÍSICA** Receta de actividad física en el gimnasio o fuera de este. Permite registrar los hallazgos clínicos del paciente que inicia actividad física con enfoque médico, programar las rutinas. Lleva un control estadístico de las actividades que el paciente hace y genera los datos para tomar las decisiones médicas a que haya lugar.

## 9. REGISTRO DE LLAMADAS Y SEGUIMIENTO A PACIENTES

Permite programar llamadas con base a los programas implementados por el prestador, estadística de seguimientos y trazabilidad.

**10. ENFERMERÍA** Registros y seguimiento de las acciones propias de enfermería a nivel del prestador y especialmente en los programas de medicina domiciliaria dado que el software está desarrollado en plataforma web.



# Módulos

## 11. MANEJO SISTEMATIZADO (ON-LINE) DE INVENTARIOS DE MEDICAMENTOS POR PACIENTE

Control estricto de los consumos de medicamentos y aplicaciones. Manejo automatizado de inventarios y relaciona consumos, ingresos y adiciones de medicamentos. Registros de las aplicaciones o suministro de medicamentos por programa, al igual que la vía de administración, dosis, cantidad, fechas de vencimiento, lote, etc.

**12. PLANTILLAS:** Diseñado para crear plantillas de registro en el caso de programas especiales o formatos que el prestador. No tiene límites en la cantidad de plantillas que se la IPS considere crear.

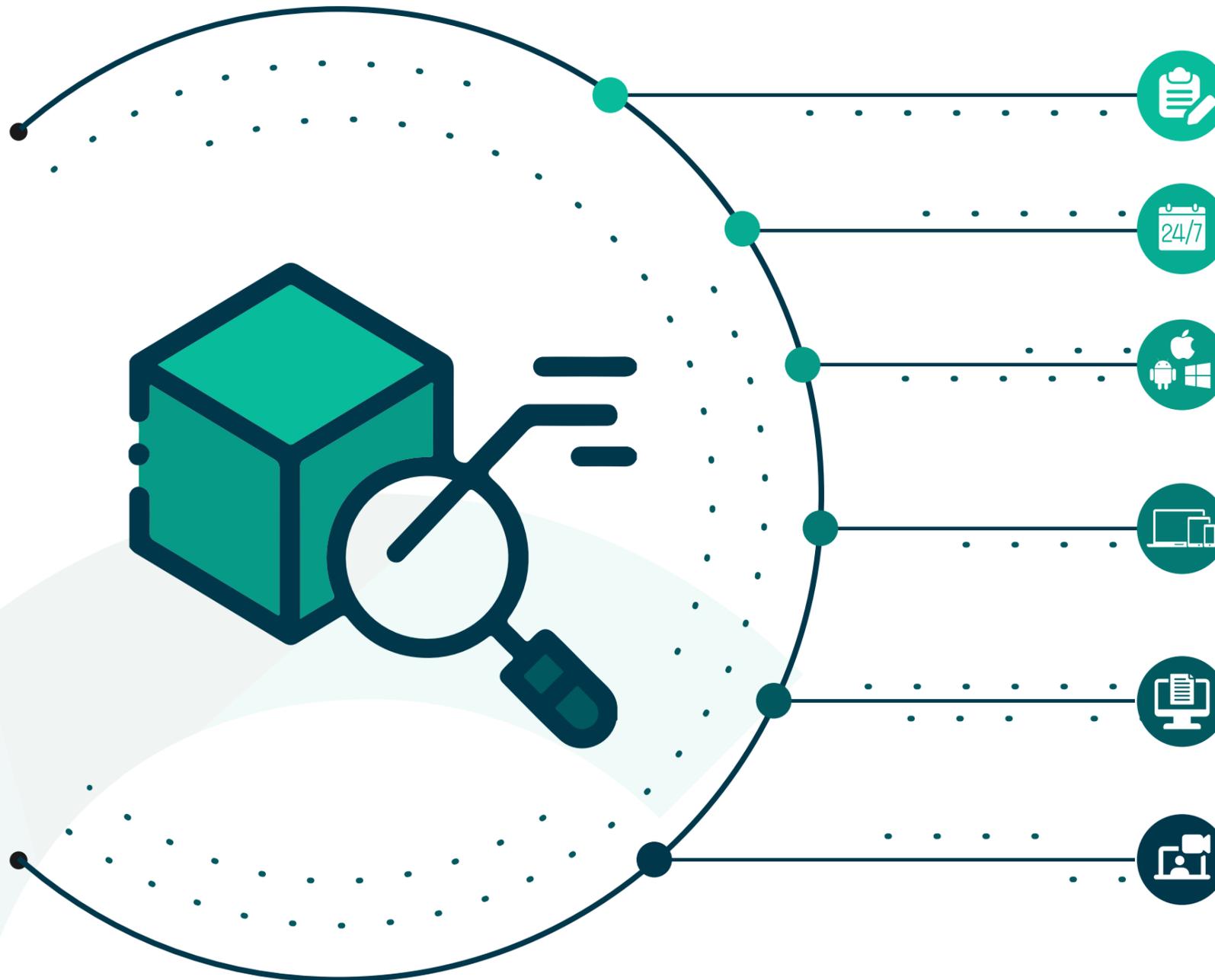
## 13. FACTURACIÓN, CARTERA Y GLOSAS

Parametrización de convenios, manejo de tarifarios por convenio, facturación por entidad y particular, parametrización de tarifarios ISS, SOAT o propios, reporte por entidades e individual, anuncia fecha de vencimiento de convenios, aumento de tarifas pactadas en el tiempo en forma automatizada, cálculo de copagos y cuotas moderadoras cuando aplique; permite crear paquetes de servicio, etc. Además, cartera y administración de glosas.

\*Adicionalmente el sistema permite georreferenciar los pacientes.

# Características

## DE NUESTRO DESARROLLO



**1. Permite programar**  
y registrar llamados a los pacientes.

**2. Disponibilidad**  
total, 24/7.

**3. Compatible**  
con plataformas Android, IOS y Windows.

**4. Acceso desde cualquier dispositivo**  
(Tablet, iPhone, Pc de escritorio, Portátil, Smartphone, entre otros).

**5. Versátil, práctico,**  
ágil, fácil accesibilidad, no más archivos físicos.

**6. Permite hacer Teleconsulta:**  
firma de usuario online para consentir, subir archivos directamente online, diligenciamiento de formatos preestablecidos online, etc.

# Garantías



## 1. Respuesta inmediata

(on-line) de soporte tecnológico sin costo, por parte de EnfoRisk ante cualquier necesidad del cliente.

## 2. Actualizaciones

On-line gratuitas.

## 3. Copias de seguridad

(Back up) de todos los registros conforme a la normatividad vigente.

## 4. Encriptación

de la información bajo el protocolo SSL.

## 5. Seguridad Certificada

los datos se alojan en un Datacenter Nivel IV que cumple con las normas de seguridad informática internacional.

## 6. Capacitaciones satisfactorias

en el manejo de los aplicativos.

## 7. Buenas prácticas

de desarrollo de software.

## 8. Cumple con la ley

ajustada a las normas legales vigentes

## 9. Data center

en Colombia



A photograph of a person's hands interacting with a laptop. One hand is pointing at the screen, while the other is on the trackpad. The image has a blue tint and a semi-transparent overlay. The text 'CALIDAD' is prominently displayed in the center, with 'GESTOR ENFORISK' below it, separated by a horizontal line with three dots.

**CALIDAD**

**GESTOR ENFORISK**

# Calidad

(GESTOR ENFORISK):

Permite alcanzar altos niveles en la **productividad** basados en la **integración** de las personas, de forma incluyente, con base en una solución integral (Software) de gestión que cubre todos los aspectos de la organización a través del **mejoramiento continuo** donde se logra **gerenciar verdaderamente**, en tiempo real, los sistemas de gestión de calidad de la empresa.



# ¿Por qué ADQUIRIRLO?

- Avisa a la alta gerencia los avances en el sistema de calidad en tiempo real.
- Agiliza el tiempo de implementación del sistema de gestión de calidad.
- Mide y monitorea la eficiencia del sistema de calidad.
- Compromete a los colaboradores en la medición y el enfoque por resultado.
- Optimiza la gestión de todo el personal para el control y seguimiento del sistema.
- Permite conocer el estado actual de su sistema de gestión de calidad.
- Recuerda y semaforiza estado de tareas, notifica por correo electrónico automáticamente a los responsables de éstas.
- Administra y controla la gestión de todos los procesos en un solo ambiente.
- Garantiza la trazabilidad en todos los procesos.
- Está parametrizado con la normatividad vigente.
- Aumenta la productividad en la gestión del sistema de gestión de calidad.
- Estimula el desarrollo de la cultura de calidad a partir de su uso.
- Garantiza la seguridad de la información y acceso.
- Favorece el enfoque de la mejora continua.
- Permite al gerente tener control de la gestión del equipo de trabajo.

# Módulos



## 1. HABILITACIÓN

Parametrizado con la normatividad vigente.

## 2. PAMEC

### (ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN)

Parametrizado con la normatividad vigente.

## 3. SEGURIDAD DEL PACIENTE

Parametrizado con los requerimientos de ley vigentes (paquetes instruccionales).

## 4. SIAU

Parametrizado con manejo y gestión de PQRS.

## 5. INDICADORES DE GESTIÓN

Donde se crean todos los indicadores que la empresa considere pertinente, los semaforiza y grafica. Permite hacer comparativos por períodos, evaluar tendencias y ayuda en forma práctica a la toma de decisiones.

## 6. GESTIÓN DOCUMENTAL

Codifica los documentos automáticamente y los referencia con base en la unidad o proceso al que pertenecen.

## 7. SERVICIO NO CONFORME, NO CONFORMIDAD, RIESGO Y ACCIÓN DE MEJORA

Permite la gestión y el control de estos elementos para poder hacer el respectivo seguimiento de la mejora continua mediante la toma de acciones preventivas, correctivas y de mejora.

## 8. EVENTOS ADVERSOS

Para el registro, gestión y control de los eventos adversos e incidentes con la metodología del Protocolo de Londres y Naranjo para el caso de farmacovigilancia.

## 9. COMITÉS

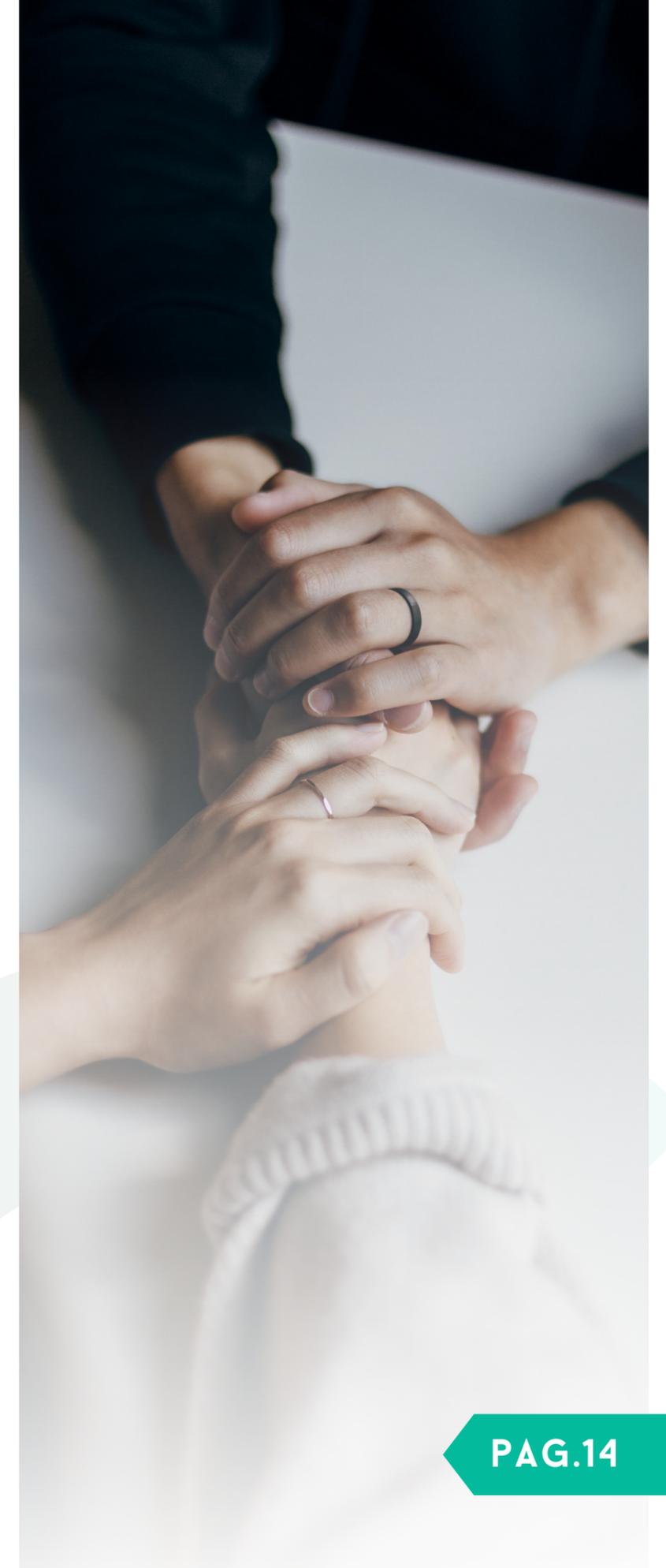
Registro de la creación de comités, soportes que requieren y documentos relacionados con los mismos.

## 10. ACTAS

Registro y administración de las actas producto de cada comité o reunión programada o espontánea que se presente.

## 11. PROCESOS

Para la personalización de todos y cada uno de los procesos con toda la documentación pertinente.



### **12. AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD**

En este se programan los ciclos de las auditorías internas de calidad, se asignan responsables, se generan los informes, se registran y notifican los hallazgos.

### **13. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, EVALUACIONES Y LISTAS DE CHEQUEO**

Permite crear las encuestas de satisfacción o de otros tipos y las parametriza para que los usuarios la diligencien on line desde el momento en que salen de la atención. Igualmente permite parametrizar evaluaciones de capacitaciones al personal y listas de chequeo. Tiene el proceso de tabulación automático y los reportes para los entes de control internos y externos.

### **14. TAREAS COMPLEMENTARIAS**

Para agendar tareas diferentes a las que se generan en los demás módulos. Es un apoyo administrativo eficiente que recuerda las tareas vía correo electrónico y las semaforiza por estado de prioridad.

### **15. TALENTO HUMANO**

Para la gestión y administración del recurso humano.

### **16. SISTEMA DE GESTIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO - SG-SST**

Incluye la Matriz de riesgos, evaluación con base en la normatividad vigente, plan anual de trabajo, etc. Lo cual permite la gestión de todo el sistema.

### **17. ESTADO GENERAL:**

Módulo donde se resume el total de tareas programadas, estado de estas y responsables. Facilita hacer una revisión gerencial del sistema en tiempo real. Este módulo se comporta como un tablero de control gerencial.

### **18. INVENTARIOS**

Permite llevar el control detallado de los artículos, insumos, con referencia a los pedidos, recibos y ventas. Esta parametrizado con los requerimientos de ley vigentes para el caso de tecnovigilancia y farmovigilancia.

**19. MANTENIMIENTOS** Permite tener el control de todos los equipos de la institución. Mantenimientos preventivos, correctivos y bajas.

*Todos los módulos están enlazados con el módulo de SNC, NC, Riesgo y acción de mejora para que lo hallazgos pasen automáticamente al estado que corresponde.*

# Módulos



**ENFORISK  
MEDICINA FUNCIONAL**

---

Para el

# Profesional

- Cuestionario de salud y médico
- Matriz de medicina funcional
- Prueba de aptitud física
- Escala tonal
- Prescripción de ejercicio y referencia
- Línea de tiempo
- Valoración nutricional



# Para el Paciente

(CON DILIGENCIAMIENTO ONLINE):

- Cuestionario de exposición a tóxicos
- Cuestionario tiroides
- Cuestionario de aptitud para la actividad física
- Cuestionario de fatiga adrenal
- Cuestionario de ingreso Cuestionario de síntomas médicos: con curva de registro en el tiempo
- Instrumentos de ayuda para el registro y la gestión clínica.





# Importante

Self Care Center realiza **acompañamiento y seguimiento continuo** al proceso de implementación del **software**.

La supervisión, actualización y gestión de estas herramientas es manejada por **médicos con experiencia en auditoría en salud**, administración, promoción y prevención, legislación y enfoque de riesgo; por tal motivo es **de médicos para médicos**.

# · OTROS DESARROLLOS ·



**ENFORISK  
NUTRITION**



**ENFORISK  
AUDITORÍA MÉDICA**



**ENFORISK  
GYM**



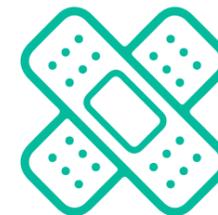
**ENFORISK  
SG-SST**



**ENFORISK  
PERSONAL**



**ENFORISK  
TRABAJO SOCIAL**



**ENFORISK MANEJO  
Y CONTROL DE HERIDAS**



**ENFORISK  
PSICOLOGIA**

# · OTROS DESARROLLOS ·



**ENFORISK**  
**CUIDADO PALIATIVO**  
POR ENFERMERÍA Y MÉDICO.



**ENFORISK**  
**NEUROREHABILITACIÓN**



**ENFORISK**  
**TERAPIA OCUPACIONAL**



**ENFORISK**  
**FISIOTERAPIA**



**ENFORISK**  
**PLÁSTICA, ESTÉTICA,**  
**AURICULOTERAPIA**



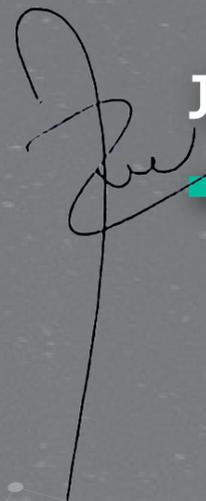
**ENFORISK**  
**TRANSPORTE DE PACIENTES**  
**EN AMBULANCIA**



**ESCALAS DE REGISTRO:**  
MDAS, PFEIFFER, HADS, ZARIT,  
ESAS-ECAF, Barthel, Tabla de control  
(reporte de riesgo).

# SELF CARE

CENTER



JHON CORTÉS MALDONADO MD

GERENTE GENERAL

Consultoría en habilitación y Calidad  
Desarrollo de Software en Salud  
gerencia@selfcarecenter.com.co

(60) 6 342 22 73 • 316 360 3543 ..... [www.selfcarecenter.com.co](http://www.selfcarecenter.com.co)